



NOTA DE ESCLARECIMENTO À COMUNIDADE ACADÊMICA DO UNI-RN

1. DA ESTRATÉGIA DO UNI-RN PARA O ENFRENTAMENTO DA CRISE CRIADA COM A PANDEMIA DA COVID-19

O mundo vive, atualmente, uma crise global sem precedentes na história recente da humanidade. Em razão disso, o UNI-RN está fazendo o máximo possível para resguardar a saúde de seus alunos, professores e colaboradores. Todos estão conscientes e envolvidos com as medidas adotadas, a fim de harmonizar a proteção coletiva e a continuação do processo ensino-aprendizagem, por meio de métodos adequados ao vigente e recomendado isolamento social.

Em primeiro lugar, quanto à proteção de todos, a Instituição assegura que está seguindo, estritamente, as orientações dos organismos mundiais e nacionais de saúde.

Quanto à continuação do processo ensino-aprendizagem, a partir das Portarias MEC nº 343, publicada em 17.3.2020, e nº 345, publicada em 18.3.2020, posteriormente prorrogadas pela Portaria MEC nº 395, publicada em 16.4.2020, o UNI-RN obteve amparo legal para substituir as aulas presenciais, em andamento, para o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. Essa é uma prática pedagógica já aplicada no UNI-RN há mais de 10 anos e que, agora, ao ser usada em plenitude, mostrou-se hábil e eficaz pela moderna tecnologia existente, bem como pela facilidade com que, coordenadores, professores e alunos rapidamente se adaptaram à nova realidade.

Tão logo cesse a emergência da COVID-19, as aulas presenciais retornarão, estando os alunos com seus conteúdos programáticos atualizados, pois receberam de seus próprios professores as aulas por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Portanto, o UNI-RN não suspendeu as aulas, porquanto optou por continuar o processo ensino-aprendizagem, através de práticas pedagógicas eficientes, com o devido amparo pela normatização estabelecida pelo MEC. Nesse momento, o AVA é o campus virtual do UNI-RN, adaptado para os professores utilizarem diversas tecnologias atuais no processo ensino-aprendizagem.

Em todos os cursos da Instituição têm sido criadas alternativas para que a aprendizagem ocorra da melhor maneira possível. Para facilitar o acesso pelos alunos, foi disponibilizado o “Suporte AVA” para orientações on-line sobre o uso da tecnologia. Além disso, um plantão de acolhimento on-line está disponível, com a participação do Núcleo Psicopedagógico e do Núcleo de Carreiras para orientações sobre a nova rotina de estudos.

Sob outro ângulo, é importante apontar que o UNI-RN é responsável por centenas de colaboradores, dos quais dependem muitas outras pessoas, em

especial seus entes queridos mais próximos do elo familiar. A Instituição tem convicção de que irá superar essa grave situação, penosa para todos, com a consciência tranquila de que tudo foi feito para preservar a saúde de todos, de forma mais ampla possível, além de manter a qualidade acadêmica do UNI-RN, embora saibamos que os esforços precisam ser redobrados a fim de atingir essas metas.

2. DA ESTRATÉGIA ACADÊMICA ADAPTADA AO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM PARA O ENFRENTAMENTO DA CRISE DA COVID-19

O UNI-RN não parou suas atividades acadêmicas, ao contrário, se reorganizou para continuar a prestar o melhor atendimento a seus alunos. Mesmo em um momento atípico como esse, todos os esforços foram concentrados na garantia de excelência na prestação do serviço acadêmico, auxiliando o aluno com agilidade e segurança. Destaca-se que, a modalidade dos cursos de graduação do UNI-RN não mudou, continua sendo presencial, contudo, temporariamente, enquanto durar a pandemia, adotou-se outra metodologia com aulas e atividades acadêmicas remotas.

a) Aulas Presenciais substituídas por Aulas Remotas

O UNI-RN substituiu, temporariamente, as aulas e atividades acadêmicas presenciais pelas que utilizem meios e tecnologias da informação e comunicação, conforme a Portaria MEC nº 343/2020, prorrogada posteriormente pela Portaria MEC n. 395/2020. Em concordância com as exigências legais, recomendações e determinações do Ministério da Educação e das autoridades sanitárias, as aulas remotas, que iniciaram em 18.3.2020, continuam mediadas por tecnologia pedagógica no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), de tal forma a garantir aos alunos o devido acompanhamento do semestre letivo sem prejuízo acadêmico.

A migração temporária das aulas e atividades acadêmicas presenciais para os meios tecnológicos digitais remotos não devem ser comparadas à modalidade EAD (Educação à Distância), tendo em vista que elas são conduzidas pelos próprios professores em tempo real, nos mesmos dias do presencial, por meio de vídeoaulas, videoconferências, estudos dirigidos, chats, fóruns, entre outros instrumentos de aprendizagem. Além disso, há interação permanente com o acompanhamento e orientação do docente, responsável igualmente pelas atividades, avaliações e material didático de sua disciplina respectiva.

Deve-se ressaltar que não se trata de EAD, na forma clássica, na qual a participação do professor pode ser compartilhada por um grande número de alunos, e que, em muitas atividades, o docente é substituído pelo tutor, com um custo bem menor do ensino oferecido. Os professores do UNI-RN continuam no trabalho normal, com cargas horárias mantidas, para oferecerem aos alunos os conteúdos programáticos com a mesma qualidade acadêmica de que são detentores, desta feita por meio de aulas remotas.

Pode-se questionar a desvantagem de não haver o encontro presencial constante entre o aluno e o professor, porém, a Instituição está convicta de que,

nesse momento de crise, ela é minimizada pela diversidade dos mecanismos tecnológicos postos à disposição do aluno, pela possibilidade de acessar e rever o conteúdo da aula quantas vezes quiser, além de não se exigir do aluno o deslocamento à Instituição. Portanto, há uma série de práticas que asseguram a segurança de todos, essencial nesse momento de isolamento social, com a continuidade da qualidade acadêmica, que é um dos objetivos básicos do UNI-RN.

Está mantida a folha de pagamento dos colaboradores, porque são essenciais na manutenção do padrão acadêmico do UNI-RN. Afinal, o que de mais valioso existe na instituição são os seus recursos humanos, professores, gestores e funcionários, sem esquecer a importância de ter um diferenciado corpo discente.

b) O Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

No UNI-RN a sala de aula presencial foi substituída, temporariamente, pela sala de aula no Ambiente Virtual de Aprendizagem, que é um sistema tecnológico desenvolvido para o gerenciamento de aulas, cursos e outras atividades on-line.

O uso do AVA não exige deslocamento de alunos e professores; oferece flexibilidade de horários, em que o ambiente virtual de aprendizagem pode ser acessado a qualquer momento, de acordo com o interesse e a disponibilidade do aluno. Por essa razão, o professor é o responsável por fazer seu horário de estudos, o que, apesar de exigir organização, facilita bastante o processo de aprendizagem; a presença nas aulas é de acordo com o conteúdo assistido; há troca de saberes, experiências e crescimento nos fóruns de discussão e chats; há uma equipe totalmente especializada, trabalhando constantemente para que o conteúdo seja entregue ao aluno da melhor maneira; e oferece suporte ao professor para o compartilhamento de arquivos em diversos formatos e para que ele consiga realizar a gestão das disciplinas e dos seus conteúdos, a exemplo das presenças, notas, esclarecimento de dúvidas, entre outros itens.

c) Formação Continuada de Docentes

Com o surgimento da crise da COVID-19 e as normas que determinavam o isolamento social, o UNI-RN investiu fortemente na formação de uma equipe técnica no NEaD e realizou a formação continuada de 146 docentes dos cursos de graduação, nos meses de março e abril/2020, para a elaboração de curadoria de conteúdos, podcast, slides com narração, vídeoaulas, vídeoconferências e atividades avaliativas on-line. Dessa forma, houve intensiva preparação dos professores, a fim de que eles se adaptassem rapidamente à nova realidade.

d) Benefícios Indiretos no Processo de Aprendizagem com o uso de Aulas Remotas

Pode-se afirmar a existência de benefícios indiretos no processo de aprendizagem, em razão da atualização tecnológica, maior autonomia ao discente, cumprimento rigoroso do calendário acadêmico, construção de um banco de questões para treinamento do discente, aprendizagem na gestão do

tempo, diversidade de práticas ensino/aprendizagem, flexibilidade de horários, integração de conteúdos, autodisciplina, entre outros.

3. DA ESTRATÉGIA ADMINISTRATIVA

A despeito da realização de aulas e atividades acadêmicas remotas, em razão da pandemia provocada pela COVID-19, não foi modificada a estrutura da folha de pagamento do UNI- RN, no que se refere ao corpo de professores e ao corpo técnico-administrativo, que representa, no seu total, 75% dos custos fixos da Instituição. Portanto, fica óbvio que a despesa maior da Instituição reside em sua folha de pagamento, incluído o pagamento das obrigações sociais e dos tributos.

No âmbito das relações contratuais com os fornecedores, especialmente, os relativos à manutenção e à segurança da área física do campus, houve uma intervenção mínima desses contratos, pois o campus do UNI-RN, necessita ser mantido para garantia do seu perfeito funcionamento, quando do retorno das aulas presenciais, mantendo-se assim, esse tipo de custo. Ressalte-se que a área total do UNI-RN–HC–ED atinge uma extensão de 18 hectares – o que representa um elevado esforço para a preservação do meio ambiente.

É importante igualmente registrar que, em efetivo respeito e zelo com o dever de prestar os esclarecimentos devidos nesse contexto de crise que o UNI-RN, desde o dia 18 de março do ano corrente, está realizando os procedimentos de ordens administrativa, financeira e acadêmica de modo não presencial mediante diversos tipos de canais de atendimento, tais como, *call center*, requerimentos on-line no sistema acadêmico, *whatsApp*, AVA, mídias sociais (*instagran, facebook, twitter*) e *emails* institucionais como:

carreirasegressos@unirn.edu.br

centraldeatendimento@unirn.edu.br

coordenacao@unirn.edu.br

faleconosco@unirn.edu.br,

faturamento@unirn.edu.br

ouvidoria@unirn.edu.br,

psicopedagogico@unirn.edu.br

registroacademico@unirn.edu.br

Além disso, especificamente para esse momento de crise, foi criado o email *unirncanalpandemia@unirn.edu.br*. Mais uma medida tomada para somar esforços no tratamento e resolução de demandas do alunado.

4. DA ESTRATÉGIA FINANCEIRA

O UNI-RN, como qualquer organização, precisa manter-se estável e seguro para honrar os seus compromissos e para bem cumprir a sua missão institucional.

Nesse particular, cumpre esclarecer que a análise da receita do UNI-RN apresentou uma queda no mês de março/2020, em torno de 24% e uma inadimplência próxima a 38%. Nessa conjuntura, a Instituição está evitando judicializações e cobrança de juros e mora, negociando individualmente cada situação. O UNI-RN, nesse processo de negociação, implantou o desconto especial para os próximos três meses, para aqueles alunos que comprovarem a perda total ou parcial da sua renda. Tudo isso reflete em uma acentuada queda de receitas.

Necessário evidenciar que, para as aulas ofertadas nos cursos de pós-graduação *lato sensu*, as quais foram suspensas e que serão repostas em meses subsequentes ao estado de pandemia, o aluno desse nível de ensino, nos meses de maio e junho do ano de 2020, terá o desconto adicional de 10% ao que já percebe, medida que sofreu divulgação por meio de *email*, AVA, coordenadores dos cursos e via telefone.

É certo que deve haver uma redução da conta de energia (que ainda não é conhecida), por outro lado, porém, foi feito um vultoso investimento em novas tecnologias, a fim de suprir as necessidades da nova modalidade de ensino. Soma-se a isso, o aumento da inadimplência, como é fácil de se entender.

Outras reduções de custos poderão ser elencadas, a exemplo de água (o UNI-RN dispõe de poço tubular), papel, material de limpeza, além de outros. Esses, porém, são itens de baixo impacto financeiro nas despesas gerais da instituição. Dessa forma, não há como projetar uma redução linear do valor das mensalidades.

Acrescente-se que a Instituição já pratica uma política de desconto bem considerável, para todos os cursos de graduação. Diante dessa situação de calamidade, a opção foi atender aos pedidos de desconto adicional para aqueles que comprovem a perda de renda, em graus elevados, a fim de encontrar uma solução viável para manter a participação acadêmica desses alunos, sem comprometer os compromissos financeiros do UNI-RN.

5. DA ESTRATÉGIA DE INVESTIMENTOS

O UNI-RN tem feito significativos investimentos em novas tecnologias, a fim de garantir a eficácia das aulas remotas como, por exemplo, a aquisição de novos e potentes servidores, construção de área para abrigar corretamente as máquinas sensíveis que necessitam de ambiente físico seguro e modernização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), em atendimento ao § 2º, do Artigo 1º, da Portaria MEC nº 343/2020.

Além disso, foi investido na disponibilização de ferramentas aos alunos que permitam o acompanhamento dos conteúdos ofertados), atualização nos processos de manutenção de redes, modernização dos meios provedores de internet, contratação de empresa especializada em manutenção suporte e

gerenciamento de redes e de prevenção de interrupção do sistema, ampliação do *link* de *internet* e reestruturação do *data center* para abrigar novos servidores.

Por último, foram feitos investimentos também com aluguel de *notebooks* para acessibilidade às aulas e a aquisição de *internet* móvel para alunos, a fim de que eles tenham acesso aos conteúdos ministrados, tornando-os aptos ao uso do novo formato de ensino. Sem contar o acesso dos alunos ao robusto acervo digital da Biblioteca.

6. CONCLUSÃO

Ao finalizar esta nota, o UNI-RN reitera perante a sua comunidade acadêmica seu mais estrito compromisso com a educação de qualidade – marca registrada da Instituição. Mesmo diante desse momento excepcional tão grave continua sendo seu principal objetivo, seguindo rigorosamente as normas do MEC e as determinações das demais autoridades cabíveis.

Nunca houve uma crise como essa, por isso, em todos os lugares do mundo estão sendo feitos ajustes na rotina diária das pessoas, seja em casa ou no trabalho, a partir de regras obrigatórias de isolamento social, para que sejam superados todos esses obstáculos com a maior segurança possível.

Isso, porém, só poderá se concretizar se houver serenidade, compromisso e solidariedade de todos nesse momento tão difícil – cada um tentando fazer aquilo que estiver ao seu alcance com o objetivo de atingir o bem comum. Como não há uma fórmula previamente estipulada para sair dessa crise, é com a participação solidária de toda comunidade acadêmica que será possível encontrar o caminho de equilíbrio e apropriado para esse momento.

Para esse fim, o UNI-RN se coloca permanentemente à disposição de todos pelos diversos canais de contato criados e por outros que já existiam antes dessa crise, para quaisquer questionamentos e sugestões.

Sempre que houver necessidade, estejam certos de que novas informações serão expedidas para atualização dos dados aqui descritos e os procedimentos adotados.

Espera-se que em breve volte à dinâmica acadêmica de praxe, com o retorno da presença humana e do convívio alegre tão próprio do campus do UNI-RN.